

## **1. Všeobecné podmínky**

1.1 Poskytovatel bude Uživateli na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby elektronických komunikací, zejména zprostředkovávat přístup ke službám sítě internet na území pokrytém příslušným rádiovým signálem Poskytovatele v rozsahu dle aktuálního Ceníku služeb (dále jen Služby).

1.2 Služba je služba elektronických komunikací poskytovaná na základě osvědčení, vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a na základě povolení podle Zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra nebo OFDM v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz (standard WiFi). Uživatelé se připojují pomocí sítě přístupových bodů.

## **2. Výklad základních pojmů**

2.1 Uživatel - fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

2.2 Přístupový bod – koncový bod sítě Poskytovatele založený na technologii WiFi, místo, kde končí garance služby ze strany Poskytovatele pokud není dohodnuto jinak.

2.3 WiFi – standard bezdrátové komunikace, označuje bezdrátová zařízení, která vyhovují normám 802.11a/b/g.

2.4 Koncové zařízení - technické vybavení umožňující bezdrátové připojení Uživatele k přístupovému bodu sítě Poskytovatele.

2.5 Data – informace, které lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou.

2.6 Internetové stránky – [www.beharovice.net](http://www.beharovice.net)

## **3. Smlouva o poskytování služby**

3.1 Uživatel i Poskytovatel berou na vědomí, že podpisem Uživatele a Poskytovatele je řádně uzavřena Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) ve znění Všeobecných podmínek, a že Uživatel se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a souhlasí s aktuálním Ceníkem služeb.

3.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti datem podpisu Uživatele a uzavírá se na dobu určitou uvedenou ve smlouvě.

## **4. Práva a povinnosti Poskytovatele**

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1 provozovat na přístupových bodech rádiová zařízení s certifikací WiFi v souladu se všeobecným oprávněním ČTÚ.

4.1.2 zveřejnit na internetových stránkách frekvence koncových zařízení pro připojení ke službě.

4.1.3 udržovat síť přístupových bodů v takovém technickém stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality a dostupnosti služby;

4.1.4 odstraňovat závady na síti co nejdříve, bude-li to technicky možné po telefonické dohodě nejpozději do tří pracovních dnů po nahlášení závady. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc).

4.1.5 informovat Uživatele o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve zveřejněním těchto informací na internetových stránkách.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 změnit přístupové frekvence Uživatele z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Uživatele pokud to nenaruší provoz poskytovaných služeb.

## **5. Práva a povinnosti Uživatele**

5.1 Uživatel je oprávněn:

5.1.1 užívat služby dle aktuální nabídky Poskytovatele a v rozsahu čl. 1.1;

5.1.2 prostřednictvím internetových stránek změnit tarif s účinností od 1 dne následujícího měsíce.

5.1.3 umožnit užití služeb třetí osobě jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;

5.1.4 s připomínkami, žádostmi, reklamacemi a hlášeními poruch se obracet na e-mail uvedený na internetových stránkách nebo na telefonním čísle uvedeném ve smlouvě.

5.1.5 požadovat od Poskytovatele odstranění závad na síti přístupových bodů služby.

5.2 Uživatel se zavazuje:

5.2.1 užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, pokyny a aktuální nabídkou, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným Uživatelům.

5.2.2 užívat služeb pouze prostřednictvím zařízení instalovaných Poskytovatelem.

5.2.3 užívat služeb tak, aby nedošlo k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem;

5.2.4 platit za poskytnuté služby v souladu s čl. 9 Všeobecných podmínek .

## **6. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu**

6.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

6.2 Uživatel bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je zveřejněn na internetových stránkách, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem je možné připojení bez předchozího proměření.

6.3 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasáhl nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil. Dále je Poskytovatel oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživateli tímto nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny za službu.

6.4 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky, např. povinnosti uvedené v čl. 5.1.3, 5.2.2, 5.2.3, užívá síť Poskytovatele pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 1.1, nebo je v prodlení s úhradou ceny poskytnutých služeb, užívá zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schválené pro provoz v ČR, je důvodné podezření, že Uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb, nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě

či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě zablokovat všechny služby poskytované Uživateli.

6.5 V případě, že Uživatel poruší ustanovení Všeobecných podmínek, nedodrží podmínky aktuální nabídky Poskytovatele, může mu Poskytovatel zastavit, případně ukončit poskytování předplacených služeb.

6.6 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelní pohromy, epidemie a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen přistoupit na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.

## **7. Ochrana dat a informace o Uživatelích**

7.1 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.

7.2 Uživatel dává uzavřením Smlouvy souhlas ke zpracování svých osobních údajů Poskytovatelem, a to ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto údaje nelze bez předchozího souhlasu poskytnout třetím osobám.

## **8. Ceny služeb**

8.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb, který je k dispozici na internetových stránkách.

## **9. Platební podmínky**

9.1 Služba je nabízena formou paušálně placené služby. Službu je možno užívat po uhrazení prvotního připojovacího poplatku, a následných měsíčních platbách dle smlouvy. Tato doba začíná plynout okamžikem aktivace služby a plyne bez ohledu na to, zda Uživatel službu aktivně užívá či nikoliv. Služba je aktivována v den připojení a zaplacení připojovacího poplatku.

9.2 Podmínkou funkčnosti služby je hrazení paušální ceny. Služba, která není uhrazena v termínu splatnosti je následující měsíc automaticky zablokována. Po uhrazení ceny je služba opět zprovozněna. Služba, která není uhrazena do 60 dnů po splatnosti, může být bez náhrady zrušena.

9.4 Daňový doklad za poskytnuté služby je zaslán na vyžádání.

## **10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**

10.1 Poskytovatel neodpovídá za:

10.1.1 škodu, která vznikne jako důsledek, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby, popř. povahou použité technologie;

10.1.2 ušlý zisk;

10.2 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli porušením ustanovení Všeobecných podmínek, použitím zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schváleno pro provoz v ČR, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového vybavení potřebného pro užívání služeb.

## **11. Řešení sporů a rozhodné právo**

11.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

11.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Za písemné úkony ze strany Poskytovatele se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně elektronickou poštou.

12.2 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet na Internetových stránkách.

12.3 Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit.

12.4 Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

12.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a aktuální Ceník služeb.

12.6 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2006.